

Informationsmanagement im Fokus

für kleine und mittelständische

Unternehmen (KMU)



em-horizons.ch

Ihr unabhängiger Informationspartner

Kosten sparen - Nutzen optimieren

- Sind Sie mit Ihrer heutigen Unternehmensinformatik voll zufrieden?
- Schöpfen Sie alle Möglichkeiten aus? Sind die IT-Gesamtkosten marktgerecht?
- Wird Ihre Informatik die Geschäftsanforderungen auch in Zukunft erfüllen?

Sofern Sie eine dieser Fragen mit nein beantworten, sollten Sie Klarheit in Form einer ersten Diagnose schaffen.

Was haben Sie davon?

- Eine Standortbestimmung in Bezug auf die Kosten und die Ausnutzung der vorhandenen Informatik-Mittel.
- Erkennen von eventuellen technischen, organisatorischen oder finanziellen Risiken.
- Erkennen von Chancen zur Optimierung und Erschliessung vorhandener Potentiale.
- Festlegen von Stossrichtungen für die zukünftige Entwicklung der Unternehmensinformatik.
- Sie erhalten erste Empfehlungen für Kosteneinsparungen und Nutzenoptimierungen.

Wie gehen wir vor?

Das aktuelle Informatik-Bild wird im Rahmen eines Workshops bei Ihnen vor Ort angefertigt. Das Ergebnis steht rasch, je nach Unternehmensgrösse bereits nach einem halben Tag, zur Verfügung und wird Ihnen verständlich erläutert.

Auswahl und Einführung von Standard Software

Wer die Wahl hat, hat bekanntlich die Qual. Das muss nicht sein. Nur alle 6 bis 12 Jahre im Lebenszyklus eines Unternehmens ist das Ablösen einer Auftragsabwicklung erforderlich. Deshalb ist das Evaluieren und Implementieren neuer Informatik-Lösungen keine Routineaufgabe, welche von den Mitarbeitern wie das Tagesgeschäft beherrscht wird.

Das **Evaluieren** von neuen Informatiksystemen oder Dienstleistungspartnern braucht nicht nur gute Marktkenntnisse, sondern auch ein Verfahren, welches die Risiken minimiert und die Erfolgchancen steigert. Das Erzielen eines optimalen Kosten / Nutzenverhältnis steht dabei an zentraler Stelle.

Die **Implementation** – mit einer professionellen Projektabwicklung ans Ziel. Hier lohnt es sich, einen externen Coach oder Projektleiter einzusetzen. Je erfahrener der Projektmanager, desto grösser sind die Erfolgchancen.

Eine sorgfältige Projektplanung und ein geeignetes Risikomanagement sind Voraussetzung für das Gelingen.

Die professionelle Abwicklung von Projekten gehört zu unseren Kernkompetenzen. Gerne unterstützen wir Sie mit unserem Know-how und unserer Erfahrung.

Unsere Leistung / Ihr Nutzen

- Sicherheit, die „beste“ Lösung ausgewählt zu haben
- eine breit abgestützte Akzeptanz
- minimierte Risiken und genutzte Chancen
- einvernehmliche Entscheidung, welche die Motivation fördert
- Ihre Mitarbeiter werden gezielt und effizient eingesetzt

- Ressourcen werden geschont
- die Erfolgchancen werden erhöht

Profitieren Sie von den Erfahrungen eines unabhängigen Informationspartner und machen Sie den ersten Schritt in Richtung eines grösseren Wettbewerbsvorteils und kontaktieren Sie uns

em-horizons.ch

Flurhofstrasse 8
9244 Niederuzwil
E-Mail: info@em-horizons.ch
Tel Festnetz : +41719514137
Tel mobile: +41794464963

em-horizons.ch – Ihr Informatik und Organisationspartner für kleine und mittelständische Unternehmen (KMU)

Informationsmanagement im Fokus

Enterprise Resource Planning (ERP) für kleine und mittelständische Unternehmen (KMU)



em-horizons.ch

Ihr unabhängiger Informationspartner

Enterprise Resource Planning System für KMU

Enterprise Resource Planning (ERP, („Planung [des Einsatzes/der Verwendung] der Unternehmensressourcen“) bezeichnet die unternehmerische Aufgabe, die in einem Unternehmen vorhandenen Ressourcen (Kapital, Betriebsmittel oder Personal) möglichst effizient für den betrieblichen Ablauf einzusetzen.

ERP

Die Abkürzung ERP steht für den englischen Begriff “Enterprise Resource Planning”, im Deutschen auch als “Planung von Unternehmensressourcen” bezeichnet. Im Allgemeinen werden Standard-Softwarelösungen, die den betriebswirtschaftlichen Ablauf steuern und auswerten (Controlling) mit ERP angedeutet. Der Ausdruck “Planung” ist ein wenig irreführend, weil es sich eigentlich um eine Erfassung betrieblicher Daten handelt. ERP-Systeme werden auch Warenwirtschaftsprogramme genannt.

Innerhalb eines Unternehmens kann jede Abteilung (Einkauf, Verkauf, Logistik, Personalwesen, Buchhaltung, etc.) das ERP benutzen um relevante Daten zu verwalten; alle Angaben werden in einer einheitlichen zentralen Datenbank gespeichert und die Daten müssen auch nur einmal eingegeben werden. Unternehmen können somit schneller, effizienter und zuverlässiger arbeiten.

Ihr Unternehmen, Ihre Organisation möchte ein ERP anschaffen, bloß welches ? Es gibt viele Softwarehersteller im Markt und viel verschiedene ERP-Software. Wer den Wald vor lauter Bäumen nicht mehr sieht, kann sich von der unabhängigen, unverbindlichen und kostenlosen Initiative ERP-Software-Auswahl.de auf der Suche nach dem richtigen ERP-Programm begleiten lassen.

Grundsätzlich kann man den ERP-Markt in zwei Hauptgruppen unterverteilen:

Und zwar in : allgemeine ERP-Lösungen und in tätigkeitsorientierte Lösungen.

Wer eine passende ERP-Software sucht, kann sich entweder für ein allgemeines ERP entscheiden oder für ein spezifisches. Wer in seinem Unternehmen in mehreren Tätigkeitsbereichen gleich stark operiert (z.B. Fertigung und Handel) sollte feststellen, wo der tatsächliche Schwerpunkt liegt, bzw. könnte sich verstärkt die allgemeinen Lösungen anschauen. Auf jeden Fall sollte das Unternehmen sich in der/den zutreffenden Kategorie(n) umschaun, ob man für seine Tätigkeit etwas aufzuweisen hat.

Dabei ist die folgende Grobeinteilung der Tätigkeitsbereiche üblich:

- Fertigung
- Handel
- Dienstleistung

Wenn ein Unternehmen sich zum Kauf eines ERP-Software-Pakets entschlossen hat, fängt es an kompliziert zu werden. Wer sich in den Markt der ERP-Anbieter vertieft, wird schon schnell feststellen, dass es sehr viele ERP-Systeme gibt. Ungefähr 300 Marktparteien präsentieren ihre Lösung. Wie soll man da eine Longlist zusammenstellen? Gern sind wir Ihnen in diesem unübersichtlichen Dschungel behilflich.

Wir haben für Sie schon ´mal vorsortiert und sind an einige interessante Anbieter herangetreten. Für Sie bedeutet das, dass wir Ihnen Informationen zu der Auswahl, der für Sie einschlägigen Lösungen zusenden können. Somit verfügen Sie über eine repräsentative Longlist.

Unser Service bedeutet für Sie **Zeitersparnis** und Sie bekommen die **passenden** Infos, denn wir wissen welcher Anbieter Software für Fertiger, Dienstleister oder Handelsunternehmen anbietet (und wer nicht). Wir achten

auf die richtige Branche, sodass Sie Ihre kostbare Lesezeit nicht vergeuden. Nur relevante Info, übersichtlich für Sie zusammengestellt – Information ohne Zeitverlust!

Unser Service verpflichtet Sie selbstverständlich nicht zum Kauf bei einem der Unternehmen, das uns seine Unterlagen zur Verfügung gestellt hat. Und wir erhalten keine Provisionen von den bei uns gelisteten ERP-Anbietern.

Profitieren Sie von den Erfahrungen eines unabhängigen Informationspartner und machen Sie den ersten Schritt in Richtung eines grösseren Wettbewerbsvorteils und kontaktieren Sie uns

em-horizons.ch

Flurhofstrasse 8
9244 Niederuzwil
E-Mail:info@em-horizons.ch
Tel Festnetz: +41719514137
Tel mobile: +41794464963

em-horizons.ch – Ihr Informatik und Organisationspartner für kleine und mittelständische Unternehmen (KMU)

Informationsmanagement im Fokus

Customer Relationship Management (CRM)

für kleine und mittelständische

Unternehmen (**KMU**)



em-horizons.ch

Ihr unabhängiger Informationspartner

Customer Relationshipmanagement für KMU

Die Einführung eines CRM Systems ist keine reine Software-Implementierung, sondern bedeutet für das Unternehmen meist auch Veränderungen in strategischen, prozessorientierten und kulturellen Bereichen. Was bisher in kleineren KMU mit rudimentären Tools und Spreadsheets gemanagt wurde, soll nun auf ein professionelles Kundeninformationssystem übertragen werden.

Wie kann Sie als KMU ein CRM optimal unterstützen

Um für den oben aufgeführten Fall vorbereitet zu sein kann ein Kundenbeziehungsmanagement-System (kurzum CRM) eine gewinnbringende Unterstützung anbieten. Beziehungen zwischen Unternehmen und Kunde sind bekanntlich erfolgskritisch. Ein CRM steuert, optimiert und dokumentiert die Beziehungen zwischen Ihrem Unternehmen und seinen Kunden. Ein CRM vermittelt nicht nur in Ausnahmesituationen echte Hilfe, sondern verbessert ganz allgemein die Qualität in den Kundenbeziehungen und der Kommunikation. Es reduziert interne Kosten, vereinheitlicht den Verkaufs- und den Vertriebsprozess und hilft das Kundenpotenzial optimal zu nutzen. Ein CRM System optimiert durch strukturierte Informationen die Sicht auf den Kunden und bietet Unterstützung bei der kontinuierlichen Kundenpflege. Diese Aspekte leisten einen wesentlichen Beitrag zur umfassenden Kundenbeziehung.

CRM 360° Sicht

Jeder Mitarbeiter hat mit nur einem Klick alle Informationen über einen Kunden und die ihn betreffenden Vorgänge, Dokumente, Verträge, Korrespondenzen sowie Projekte bereit. Sofort nach Eingang der Informationen bspw. über E-Mail, sind diese im elektronischen Postfach sichtbar. Die Kundendaten stehen den Mitarbeiter je nach Berechtigung jederzeit zur Verfügung. Zukünftige Kampagnen lassen sich abteilungsübergreifend und folglich erfolgreicher abwickeln, die Neukundengewinnung optimieren und die Betreuung der bestehenden Kunden um ein Mehrfaches verbessern.

Kundendaten das A und O – Ihr Wettbewerbsvorteil

Gute Kundendaten sind bares Geld. Weil der Verkauf, das Marketing, und Service oder sogar die Kunden das CRM System verwenden, wird die Qualität und die regelmässige Erweiterung der Kundendaten sichergestellt. Die Integration in die Unternehmenssysteme vervollständigt das Bild des Kunden mit den Informationen, wie bspw. pendente oder aktuelle Bestellungen, ausstehende Debitoren oder den Lieferstatus von Artikeln oder Dienstleistungen. Diese Kundendaten werden analysiert, um das Kundenportefeuille zu erweitern und Verkaufsabschlüsse zu fördern, indem Cross-Selling und Up-Selling Funktionen verwendet werden.

Das passende CRM für Ihr Unternehmen

Je nach Ihren Anforderungen und Ihrem möglichen Budget kann ein CRM System in unterschiedlichem Umfang anstehen – von einer verkaufsunterstützenden Anwendung bis hin zur geschäftsübergreifenden Lösung. Dazu stehen Ihnen entweder in Ihrer eigenen IT-Umgebung implementierte CRM Lösungen oder extern gehostete Lösungen zur Verfügung.

Das A und O einer erfolgreichen Umsetzung

Eine erfolgreiche Einführung eines CRM Systems erfordert die Ausarbeitung einer Unternehmensstrategie und die Vereinheitlichung der internen kundenbezogenen Prozesse. Im weiteren sind Integrations-kompetenzen erforderlich, um Ihre IT Systeme miteinander zu verbinden.

Ihr unabhängiger Informationspartner

em-horizons.ch ist ein unabhängiges Informations- und Organisations-unternehmen und hat sich zum Ziel gesetzt, KMU's in der Beschaffung neuer Informationssysteme im besonderen CRM Systeme umfassend und nachhaltig zu unterstützen. Das Evaluieren von neuen Informatiksystemen oder Dienstleistungspartnern erfordert nicht nur gute Marktkenntnisse, sondern auch ein Verfahren, welches die möglichen Risiken minimiert und die

Erfolgschancen steigert. Das Erzielen eines optimalen Kosten / Nutzenverhältnis steht natürlich an zentraler Stelle.

Die Implementation – mit einer professionellen Projektabwicklung ans Ziel. Hier lohnt es sich, einen externen Coach oder Projektleiter einzusetzen. Je erfahrener der Projektmanager, desto grösser sind die Erfolgschancen. Eine sorgfältige Projektplanung und ein geeignetes Risikomanagement sind Voraussetzung für das Gelingen. Die professionelle Abwicklung von Projekten gehört zu unseren Kernkompetenzen. Gerne unterstützen wir Sie mit unserem Know-how und unserer Erfahrung.

em-horizons.ch kann Sie mit einer langjährigen Erfahrung um Ihre Wünsche effizient und zielorientiert umzusetzen. Wir bieten Ihnen:

- Sicherheit, die „beste“ Lösung ausgewählt zu haben
- eine breit abgestützte Akzeptanz
- minimierte Risiken und genutzte Chancen
- einvernehmliche Entscheidung, welche die Motivation fördert
- Ihre Mitarbeiter werden gezielt und effizient eingesetzt
- Ressourcen werden geschont
- die Erfolgschancen werden erhöht

Profitieren Sie von den Erfahrungen eines unabhängigen Informationspartner und machen Sie den ersten Schritt in Richtung eines grösseren Wettbewerbsvorteils und kontaktieren Sie uns

em-horizons.ch

Flurhofstrasse 8

CH-9244 Niederuzwil

E-Mail: info@em-horizons.ch

Tel: +41719514137

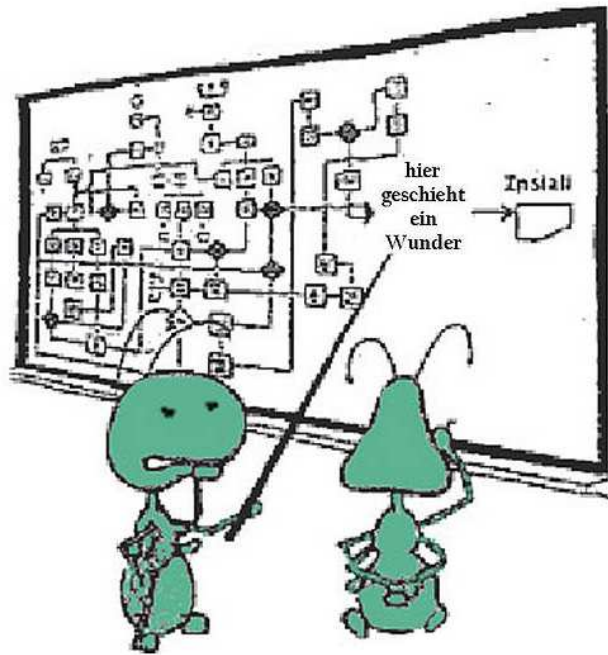
Tel mobile: +41794464963

Informationsmanagement im Fokus

Informatik Projektmanagement

für kleine und mittelständische

Unternehmen (KMU)



em-horizons.ch

Ihr unabhängiger Informationspartner

Projektmanagement für KMU

Wenn Sie ihre Projekte schneller und profitabler machen wollen, bin ich für Sie da.

Unter Projektbegleitung verstehen wir den Einsatz unseres Know-Hows und unserer Erfahrung in den Bereichen Organisation, Ausbildung und Informatik.

Sei es als Berater, Trainer oder Umsetzer, wir stehen Ihnen seit über 10 Jahren als kompetente und zuverlässige Partner zur Seite.

Wer die Wahl hat, hat bekanntlich die Qual. Das muss nicht sein. Nur alle 6 bis 12 Jahre im Lebenszyklus eines Unternehmens ist das Ablösen einer Auftragsabwicklung erforderlich. Deshalb ist das Evaluieren und Implementieren neuer Informatik-Lösungen keine Routineaufgabe, welche von den Mitarbeitern wie das Tagesgeschäft beherrscht wird.

Das Evaluieren von neuen Informatiksystemen oder Dienstleistungspartnern braucht nicht nur gute Marktkenntnisse, sondern auch ein Verfahren, welches die Risiken minimiert und die Erfolgchancen steigert. Das Erzielen eines optimalen Kosten / Nutzenverhältnis steht dabei an zentraler Stelle.

Das von uns eingesetzte Verfahren hat sich in verschiedenen Unternehmen in der Praxis schon mehrfach erfolgreich bewährt und wird unter anderem auch im Lehrbuch und Leitfaden Anforderungen ableiten und Evaluation durchführen beschrieben.

Die Implementation – mit einer professionellen Projektabwicklung ans Ziel. Hier lohnt es sich, einen externen Coach oder Projektleiter einzusetzen. Je erfahrener der Projektmanager, desto grösser sind die Erfolgchancen.

Eine sorgfältige Projektplanung und ein geeignetes Risikomanagement sind Voraussetzung für das Gelingen.

Die professionelle Abwicklung von Projekten gehört zu unseren Kernkompetenzen. Gerne unterstützen wir Sie mit unserem Know-how und unserer Erfahrung.

Optimieren von Unternehmensprozessen

Bleiben Ihre Prozesse auf der Strecke? Fragen Sie sich, warum die jährlichen Kosten stetig steigen und der kalkulierte Nutzen ausbleibt? Eine klare Analyse der Prozesssituation schafft Abhilfe und bildet eine hervorragende Entscheidungs- und Steuerungsgrundlage.

Eine Prozesslandkarte ist wie die Skizze eines Mosaiks. Sie stellt die zukünftige Prozesslandschaft in ihrer Gesamtheit dar.

Dadurch sind Sie in der Lage, einzelne Prozesse und Projekte (Mosaiksteine) losgelöst von zeitlichen und sachlichen Gegebenheiten stufenweise zu implementieren. Sie haben stets die Gewissheit, dass später ein funktionierendes Ganzes entsteht und die einzelnen Prozesse lückenlos ineinander greifen.

Durch unsere langjährige Erfahrung in der Anpassung und Optimierung von Unternehmensprozessen in KMUs und grösseren Unternehmen sind wir ein idealer Partner für die Entwicklung Ihrer Prozesslandkarte für Ihr Unternehmen.

Unsere Leistung / Ihr Nutzen

- mehr Entscheidungssicherheit bei der Priorisierung der Projekte
- Investitionen werden besser geschützt
- Kürzere Prozesszeiten schont die Ressourcen
- effiziente Führung der Prozesse durch klare Führungsgrössen

Profitieren Sie von den Erfahrungen eines unabhängigen Informationspartner und machen Sie den ersten Schritt in Richtung eines grösseren Wettbewerbsvorteils und kontaktieren Sie uns

em-horizons.ch

Flurhofstrasse 8

CH-9244 Niederuzwil

E-Mail: info@em-horizons.ch

Tel: +41719514137

Tel mobile: +41794464963

em-horizons.ch – Ihr Informatik und Organisationspartner für kleine und mittelständische Unternehmen (KMU)

Informationsmanagement im Fokus

Informatikberatung

für kleine und mittelständische

Unternehmen (**KMU**)



em-horizons.ch

Ihr unabhängiger Informationspartner

Ihre Geschäftsprozesse – Ihr Vermögen

Sie planen Ihre Geschäftsprozesse oder einen Teil davon mittels einer IT Lösung zu unterstützen?

Sie benötigen Unterstützung in Fragen der Machbarkeit und/oder der Prozessgestaltung?

Sie möchten wissen, welche Geschäftsprozesse sich auf einer IT Lösung umsetzen lassen und einen Mehrwert generieren?

Im Rahmen vieler Projekte sind unsere Kunden immer wieder mit diesen und ähnlichen Fragen an uns herangetreten. Wir beraten und unterstützen Sie in der Erarbeitung von:

- Ist- und Bedarfsanalysen
- Prozessgestaltung und -optimierung
- IT Umsetzungskonzepte
- IT Überwachungskonzepte, Kennzahlen

Informatik- und Organisationsberatung

Sie planen die Realisierung eines IT oder Softwareprojektes?

Sie brauchen Unterstützung in der Planungs- und Entwurfsphase des Projektes?

Sie benötigen Ressourcen und Know-how in spezifischen Bereichen der Entscheidungsfindung und Gestaltung Ihres Projektes?

Besonders wichtig ist Ihnen dabei, dass Ihr Partner die Fähigkeit besitzt, sich in Ihr Business zu versetzen und mit seinem Know-how Verfahren, Prozesse, Benutzerschnittstellen und Systeme aktiv mit- und neu gestaltet.

Wir beraten und unterstützen Sie in der Erarbeitung von:

- Ist- und Bedarfsanalysen
- Anwendungsfällen und Anforderungsdefinitionen

- Architekturmodellen und Systementwürfen
- User Interface Designs und Storyboards
- Datenmodellen und Schnittstellen
- Evaluationen von Standardprodukten und Komponenten
- Testverfahren, Testbeschreibungen und Abnahmeprozeduren

Geschäftslösungen

Sie planen Ihre Business Applikation als Gesamtlösung aus einer Hand realisieren zu lassen?

Sie benötigen dazu eine individuelle auf Sie zugeschnittene Software Lösung und wenn erforderlich, auch gleich die passende IT Infrastruktur?

Massgeschneidert nach Ihren Bedürfnissen setzen wir Ihre Business Applikation als Gesamtlösung um. Vom Konzept über Anforderungen, Architektur, Design, Entwicklung, Test, Abnahme, Einführung, Integration bis zur Schulung und Wartung, Sie erhalten alles aus einer Hand!

Mit bewährten, iterativ-inkrementellen Prozessen behalten wir die Kontrolle über komplexe Projekte. Eine enge Kundeneinbindung und die Fokussierung auf Business Value garantieren massgeschneiderte, wirtschaftliche Lösungen. Wir planen, entwerfen und realisieren auch die notwendige, passende IT Infrastruktur.

Ihre Vorteile

Nutzen Sie die Vorteile die eine Zusammenarbeit mit uns bringt:

- Aktives IT Lifecycle Management

- von der Idee zum reibungslosen Betrieb

- Komplette Lösungen aus kompetenter Hand
 - Beratung
 - Business- und Collaboration Systeme
 - Individuelle Software Anwendungen und IT Systeme
 - IT Lifecycle Management
- Maximaler Kundennutzen
 - Unsere Realisierungsprozesse sind auf Business Value fokussiert
- Zugriff auf Know-how und Erfahrung
 - Erfahrung aus unterschiedlichen Projekten
 - Projektgrößen von 0.5 bis über 250 Personen-Jahre

Profitieren Sie von den Erfahrungen eines unabhängigen Informationspartner und machen Sie den ersten Schritt in Richtung eines grösseren Wettbewerbsvorteils und kontaktieren Sie uns

em-horizons.ch

Flurhofstrasse 8
 CH-9244 Niederuzwil
 E-Mail: info@em-horizons.ch
 Tel: +41719514137
 Tel mobile: +41794464963

em-horizons.ch – Ihr Informatik und Organisationspartner für kleine und mittelständische Unternehmen (KMU)