

Informatik in der KMU – Ihr Erfolgsfaktor

Nichts ist so beständig wie der Wandel, dies gilt im Besonderen für die Informatik. Es ist folglich normal, dass Anwendungen angepasst und mit dem Erreichen des Alters ersetzt resp. abgelöst werden müssen. Bestimmt haben Sie schon erlebt, dass nach einem Upload eines Releases, am Folgetag gar nichts mehr gelaufen ist und Sie der Informatikabteilung am liebsten eine „2“ auf den Rücken gemalt hätten. Nun ja, Fehler können nie ganz ausgeschlossen werden, diese können aber ganz stark reduziert werden. Dazu braucht es ein Team mit kompetenten Fachleuten aus der Informatik und aus den Fachbereichen und ggfs. externen Partnern, die aktiv mitdenken, vernetzt und interdisziplinär arbeiten und eine ganzheitliche Sicht haben.

Wir sind heute an einem Zeitpunkt angelangt wo ohne Einsatz der Informatik nichts mehr läuft. Im Weiteren kommt noch dazu, dass Informatikleistungen nicht gratis zu haben sind. Durch die schnelle Entwicklung im Endbereich (Mobile Geräte) wird es immer anspruchsvoller den umfassenden und kompetenten Überblick zu behalten. Es ist folglich zwingend nötig umfassende Kenntnisse über die Lebensentwicklung einer Technologie zu haben. Für KMU bedeutet diese eine hohe Anforderung, zumal diese nicht täglich Informatikprojekte abwickeln. Es ist aber sehr wichtig, dass die Betroffenen die folgenden Punkte unbedingt beachten:

- *Wirtschaftliche Betrachtung:* Welche Aufgaben muss die Anwendung erfüllen, welche Prozesse muss die Anwendung erfüllen können um das Unternehmen auf Erfolg zu halten.
- *Anforderungen:* Welche Anforderungen sind aus der Sicht des Benutzers zu erfüllen. Wie können Business-Anforderungen mit den Anforderungen der Informatik unter ein „Dach“ gebracht werden. Häufig können Anforderungen aus wirtschaftlichen (Kosten-) Gründen nicht auf einmal abgewickelt werden. Das Setzen von Prioritäten wird deshalb erforderlich sein
- *Konzept:* Damit eine wirtschaftliche Lösung erzielt werden kann, ist es wichtig, dass im Konzept alle geforderten Funktionen detailliert beschrieben werden. Ein besonderes Augenmerk gilt auch den Schnittstellen, diese können oft heterogen und höchst anspruchsvoll in der Lösung sein.
- *Entwicklung:* Basierend auf dem Konzept findet die Beschaffung und Realisierung der Lösung statt.
- *Test:* Im Rahmen eines vorgängig festgelegten Testprogrammes werden alle Komponenten eingehend auf die geforderte Funktionalität und Systemqualität hin getestet und erst freigegeben, wenn alle Anforderungen aus Sicht des Benutzers erfüllt sind
- *Einführung:* Sind die Tests und die weiteren Aufgaben (bspw. Schulung, Datenübernahme) im Rahmen der Migration erfolgreich durchgeführt, steht der Einführung der Anwendung beim Benutzer nichts mehr im Weg.

Je nach Organisation, Grösse und Kompetenzen der der KMU, können einzelne Aufgaben in der Beschaffung, Realisierung und Einführung an spezialisierte Partner in Auftrag gegeben werden. Für die Funktionalität, die Qualität und Wirtschaftlichkeit zeichnet jedoch der Auftraggeber verantwortlich.

Fehler in den einzelnen Phasen haben verschiedenartige Einflüsse und Konsequenzen. Wenn bspw. die Anforderungen unvollständig oder falsch aufgenommen worden sind, kann das einen erheblichen Einfluss auf die Weiterentwicklung haben. Je später Fehler entdeckt (bspw. in der Testphase) kann es möglich sein, dass die ganze Lösung umgebaut werden muss, was mit hohen Aufwänden, Kosten und grossen Terminverzögerungen verbunden sein kann.

Viele KMU arbeiten erfolgreich mit externen Partner zusammen, um auf der sicheren und erfolgreichen Schiene zu fahren. In diesem Fall ist es sehr wichtig, dass beide Seiten die gleiche Sprache sprechen. Der externe Partner muss genau wissen und verstehen, welche Prozesse die zukünftige Anwendung im täglichen Betrieb unterstützen soll. Auf der KMU Seit muss ein kompetenter Vertreter mit Informatik-, Service- und Organisationswissen sein, der das funktionale Wissen hat um mit dem externen Partner die Anforderungen an die Lösung kompetent besprechen zu können.

Für die KMU ist es zwingend erforderlich Informatikwissen, welches idealerweise von einem Aufgabenträger mit einer Wirtschaftsinformatikausbildung im Hause zu haben, um mit externen Partner kompetent auftreten und sprechen zu können.

em-horizons.ch ist ein unabhängiger Informatik- und Organisationspartner mit langjährigen Erfahrung in der Beschaffung von Informatiklösungen für KMU's. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Zögern Sie nicht Ihre Vorhaben mit uns zu besprechen.